

## Plan d'actions 2016-2020 –

### Suivi de l'évaluation AEQES du bachelier en éducation spécialisée en accompagnement psycho-éducatif

IPFC - C.P.F.B. - Décembre 2016

#### 1. Préliminaires

Les échanges avec les experts de la Commission d'évaluation de la qualité (AEQES) et le rapport qui a été rédigé à la suite de leur visite sont riches d'enseignements. Ils permettent aux directions, aux équipes de chargés de cours, au personnel administratif mais aussi aux étudiants, diplômés et collaborateurs externes de valider et d'identifier les points d'appui et les éléments de progression afin d'accomplir toujours mieux notre mission.

Le rapport a bien mis en avant l'importance accordée par l'IPFC et le C.P.F.B. à une gestion qualité tant de leur établissement respectif que du programme commun. La gestion qualité se traduit par l'intégration de cette approche dans le management et dans les moyens humains engagés. Le rapport met aussi en avant l'engagement des étudiants et de toute la communauté éducative dans le cursus de bachelier en éducation spécialisée

Ce rapport est disponible via le lien suivant : <http://www.aeqes.be/documents/20160617REPsyLogoEducCPFBIIPFC.pdf>. N'hésitez pas à en prendre connaissance !

Pour établir le plan de suivi, l'IPFC et le C.P.F.B. ont voulu qu'une Commission qualité/pédagogie soit constituée dans la continuité de la Commission d'évaluation interne. On y retrouve, outre les coordonnateurs qualité, les coordinateurs de section, des diplômés, des étudiants, des représentants des professionnels, des chargés de cours et des représentants du personnel administratif. Ce sont ces personnes qui ont établi le plan de suivi en dialogue avec les directions.

Les recommandations formulées par les experts ont été classées suivant les axes d'analyse de l'AEQES à savoir l'axe amélioration du pilotage, l'axe pertinence et l'axe efficacité et équité du programme. Le plan de suivi sera structuré sur cette base. Il vient compléter le plan d'actions présenté dans le rapport d'auto-évaluation du 1<sup>er</sup> juillet 2015 et remis aux experts internationaux. Les actions prioritaires apparaissent dans le tableau du plan de suivi.

## 2. Recommandations de l'AEQES

*Les recommandations 1, 3, 4, 5, 6, 11 concernent le renforcement de la **coordination pédagogique** :*

- Développer l'approche programme de la coordination pédagogique- uniformité des fiches<sup>1</sup> pédagogiques et grilles d'évaluation
- Créer une culture commune (pédagogie d'adultes)
- Décrire des niveaux de compétences dans l'évaluation des acquis (court terme)
- Harmoniser les modes de fonctionnement des stages (court terme)  
→ **Axe amélioration du pilotage du programme (critère 1)**

*Les recommandations 2, 7 et 8 :*

- Favoriser la connaissance réciproque enseignants/professionnels
- Développer un réseau d'anciens
- Créer des liens enseignement-recherche (actualisation des connaissances)  
→ **Axe Pertinence (critère 2)**

*Les recommandations 9 et 10 :*

- Concevoir un espace commun et partagé d'informations et de communication (ressources matérielles)
- Harmoniser les règles de gestion administrative (court terme)  
→ **Axe efficacité et équité (critère 4)**

---

<sup>1</sup> Systématisées et non hétérogènes.

### 3. PLAN D' ACTIONS

#### AXE AMELIORATION DU PILOTAGE DU PROGRAMME (CRITERE 1)

Objectifs (recommandations)	Actions	Indicateurs	Pilote de l'action	Planification
Poursuivre le travail engagé de coordination en se focalisant sur le volet pédagogique (1)	Faire évoluer le comité d'évaluation interne vers un comité de suivi qualité et pédagogie de la section (composition sur la même logique que la Commission d'évaluation interne) en janvier de chaque année	Procès-verbaux des réunions	Coordinateurs qualité	Octobre 2016
Développer une culture pédagogique et des actions de sensibilisation à la pédagogie d'adultes communes aux équipes enseignantes des deux sites (3)	Remise commune des attestations en fin d'année avec mini drink	Annonce sur	Directions	Juin 2017
	Matinée pour les primo-inscrits autour du métier d'étudiant	Planification dans les horaires	Coordinateur de section Conseiller pédagogique	Octobre 2017
	Demi-journée de rencontre entre tous les étudiants en début d'année autour d'une question commune (travail de la cohésion, du sentiment d'appartenance...)	Planification dans les horaires	Coordinateur de section Conseiller pédagogique Délégués des étudiants	Septembre 2017
	Partage des coordonnées des attributions d'enseignement des chargés de cours	Liste présente dans les deux institutions	Chargés de la planification des horaires	En cours

<p>Décrire des niveaux de compétences dans l'évaluation des acquis (5)</p> <p>Poursuivre le travail d'harmonisation des fiches de cours (6)</p>	<p>Développer l'approche programme notamment par l'uniformisation des fiches pédagogiques et l'harmonisation des grilles d'évaluation ainsi que des critères de maîtrise (indicateurs)</p> <p>Mise à disposition des différents acteurs de ces fiches et grilles sur les plateformes</p>	<p>Fiches de cours et grilles réalisées</p>	<p>Coordinateur de section Conseiller pédagogique</p>	<p>En cours</p>
<p>Harmoniser les modes de fonctionnement des stages (4)</p>	<p>Groupe de travail dont l'objectif est la rédaction d'un document donnant une vision globale des stages et de leur progressivité</p>	<p>Réalisation du document</p>	<p>Professeurs chargés des stages Coordinateur de section Conseiller pédagogique</p>	<p>Décembre 2017</p>
	<p>Uniformisation des documents de stage</p>	<p>Réalisation des documents</p>		<p>Septembre 2018</p>

AXE PERTINENCE- (CRITÈRE 2)

Objectifs (recommandations)	Actions	Indicateurs	Pilote de l'action	Planification
Favoriser la connaissance réciproque enseignants/ professionnels (2)	Améliorer la participation active dans les médias par le partage d'informations (formation continue, offre d'emplois)	Publications dans les médias	Directions	Septembre 2017
	Organiser chaque année un événement qui rassemble étudiants, chargés de cours, anciens étudiants, lieux de stage et professionnels des secteurs. Chaque événement est l'occasion de débattre autour d'une problématique Cette action s'intègre au programme et implique plusieurs acteurs.	Nombre d'activités Nombre de participants par type d'activité	Directions et étudiants	En cours
	Accroître la perméabilité du cursus de formation en invitant des intervenants extérieurs ou en participant à des événements extérieurs	Nombre de interventions de personnes extérieures à l'établissement	Chargés de cours Etudiants Recueil des informations par le Coordinateur de section et le Conseiller pédagogique	En cours
	Mise en valeur des chargés de cours	Réaliser un who's who des chargés de cours accessible sur les deux plateformes	Coordinateur de section et Conseiller pédagogique	Octobre 2017

	Inciter les enseignants à participer aux formations qui permettent une meilleure connaissance des multiples secteurs d'emploi	Informations sur les activités disponibles via les plateformes	Coordinateur de section et Conseiller pédagogique	En cours
	Assurer une veille des appels à projets par les coordinateurs et responsables de stage en vue d'une collaboration via les étudiants ou chargés de cours	Nombre d'appels à projet proposés	Directions	2017
Créer un réseau d'anciens (7)	Réaliser une page Facebook de la section à destination des anciens qui serait créée dans le cadre de l'application pratique du cours d'éducation aux médias	Nombre d'informations postées sur la page	Professeur du cours « Education aux médias et aux TIC »	Mai 2017
Créer des liens enseignement-recherche (actualisation des connaissances) (8)	Inviter chaque année un conférencier en charge d'une recherche dans le domaine	Organisation de la conférence	Directions	
	Abonnement à des revues spécifiques Consultation de revues en ligne	Nombre d'abonnements	Directions	
	Mettre en place une veille de l'actualité des recherches et développer dans les domaines visés par la formation	Le nombre d'actualités diffusées	Les chargés de cours sous la coordination du responsable de section et du conseiller pédagogique	

**AXE EFFICACITE ET EQUITE (CRITERE 4)**

<b>Objectifs (recommandations)</b>	<b>Actions</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Pilote de l'action</b>	<b>Planification</b>
Créer un espace commun et partagé d'informations et de communication (10)	Portfolio de suivi du plan d'action	Portfolio	Coordinateur qualité	Janvier 2018
	Assurer le transfert d'informations d'une plateforme à l'autre	Enquêtes étudiants et personnel administratif des 2 entités	Coordinateur de section et conseiller pédagogique	Septembre 2017
Harmoniser les règles de gestion administrative (9)	Continuer le travail entrepris	Taux de satisfaction des étudiants et du personnel administratif	Directions	Sans objet